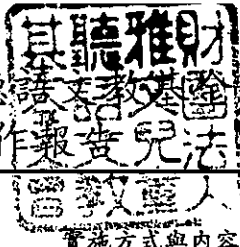


財團法人雅文兒童聽語教育基金會  
109年度工作報告



工作項目	執行經費 (單位：新臺幣元)	活動時間	活動地點	實施方式與內容	實施效益
聽覺口語教學服務與研發	16,815,692	109/1/1 至 109/12/31	北區中心	一、聽覺口語教學服務 (一) 一對一診斷式聽覺口語教學 (二) 長程持續聽語發展評估課程 (三) 遠距教學課程 (四) 家庭訪視 (五) 到校訪視與教學諮詢 (六) 聽損生社交互動課程 (七) 聽損生閱讀與寫作課程 (八) 微聽損聽語評估諮詢 二、聽覺口語師師資培訓 (一) 華語地區聽覺口語種子教師培訓 三、宣導教育與推廣 (一) 家長教育講座 (二) 外部推廣講座 (三) 特殊教育諮詢委員會議	- 9,042小時 217.5小時 345.5小時 46人次 78人次 93人次 13人次 37人次 50人 7場次/ 83人 9場次/ 302人 4場次
聽能管理服務	7,518,714	109/1/1 至 109/12/31	北區中心	一、聽力檢查與諮詢 (一) 聽力檢查服務 (二) 聽力與輔具諮詢服務 (三) 聽輔器材借用與驗配服務 (四) 網路個案諮詢服務 二、公衛與療育之宣導推廣 (一) 聽損家庭公衛與療育講座 (二) 會外專業知能宣導演講 (三) 內部團隊聽力學知識培訓 (四) 新北市FM系統申請審查 三、實務與研究交流促進 (一) 外部團隊個案研討 (二) 實習指導 (三) 大學系所講授聽力學課程 (四) 聽力師研究專題讀書會	- 1,482人次 762人次 478人次 14案 12場次 7場次 19場次 14小時 337案 4人/ 800小時 62小時 13場次

工作項目	執行經費 (單位：新臺幣 元)	活動時間	活動地點	實施方式與內容	實施效益
社會服務	4,616,866	109/1/1 至 109/12/31	北區中心	一、個案服務 (一) 年度新生接案服務 (二) 新生服務 (三) 在案生服務 (四) 長程服務 (五) 結案生服務 二、團體服務 (一) 新生家長基礎實體課程 (二) 學前融合系列講座 (三) 微聽損家長親職實體講座 (四) 微聽損成果研討會 (五) 資家長教練課程 (六) 家長志工培訓 三、社會福利資源連結與開發 (一) 一般志工服務 (二) 愛心家長志工服務 (三) 社會資源連結使用 四、一般諮詢與社會資源同工 (一) 一般療育資源與衛教諮詢	- 249人 5,029人次 2,323人次 91人次 36人次 3場次/ 76人 1場次/24 人 4場次/ 48人 1場次/101人 2場次/51人 2場次/13人 526人次/1,519小時 127人次 702人次 15人次

工作項目	執行經費 (單位：新臺幣 元)	活動時間	活動地點	實施方式與內容	實施效益
宣導推廣活動	4,398,652	109/1/1 至 109/12/31	北區中心	一、多媒體文教推廣品製作 (一) 37期雅文聽語期刊 (二) 38期雅文聽語期刊 (三) 「聽損兒自我倡議」系列影片製作 (四) 「知識小專家」衛教片製作 (五) 「愛耳小劇場」衛教片製作 (六) 「真實劇場」衛教影片製作 二、公部門/社會資源開發與經營 (一) 捐款者經營 (二) 通路合作開發 (三) 公益勸募許可 (四) 兒童聽力諮詢及新生兒聽篩確診衛教推廣計畫 (五) 企業團體專案贊助 三、公益/行銷活動 (一) 微聽損衛教推廣 (二) 2020永慶盃路跑活動 (三) 「聽損關懷」異業公益合作活動 (四) 公益單曲「幸福的孩子愛唱歌」，小歌手徵選、錄音計畫 (五) 「說出來，就是成為自己的過程」網路響應活動 (六) 微聽損議題網路行銷推廣 (七) 微聽損社會宣導活動 (八) 友善溝通力推廣：Line貼圖「拜託了！用心聽好好說」販售推廣 (九) 親子聲音探索營-社團合作 四、服務管理 (一) 嬰幼兒聽力問題免費諮詢專線 (二) 關懷體驗課程及參訪 (三) 雅文資訊網流量 (四) FB專頁 (五) Instagram	- 7,000本 8,400本 2,071,396人次 24,910人次 13,797人次 57,637人次 23,997人次 1案 1案 1案 6案 1案 40,000人 17案 137,070人次 219,997人次 2,812,181 人次 497,578 人次 5,662人 1場/23人 1,397人次 116人 560,945人次 1,520,909人次 29,837 人次

工作項目	執行經費 (單位：新臺幣 元)	活動時間	活動地點	實施方式與內容	實施效益
行政財務服務	9,911,164	109/1/1 至 109/12/31	北區中心	一、外部客戶服務 (一) 臨櫃接待與諮詢服務 (二) 免付費專線諮詢服務 (三) 捐款者服務 (四) 結案家長問卷調查 二、內部客戶服務 (一) 服務流程評估與創新 (二) 新進同仁教育訓練 (三) 部門滿意度互評調查 (四) 員工關係活動辦理 三、系統資源管理 (一) 經營資訊管理系統擴增更新 (二) 資產維護、擴增及更新 四、營運管理 (一) 主管機關(教育部)報核資料提交 (二) 財務年度結算申報 (三) 董事會議籌備召開 (四) 財務報表責任受查 (五) 內部稽核作業	- 12,714人次 1,150人次 23,997人 24人次 4項 165小時 2項 2場 4項 3項 1次 2案 2次 1案 1案
聽語科學研究	14,129,868	109/1/1 至 109/12/31	北區中心	一、研究案推展與執行 (一) 基金會研究案 (二) 國內機構合作案 二、研究論文發表 (一) 國際SCIE/ESCI/SSCI期刊論文 (二) 國內期刊論文 (三) 國際研討會論文 (四) 國際研討會口頭發表 (五) 國際研討會海報發表 (六) 國內研討會口頭發表 (七) 國內研討會海報發表 三、知識管理與擴散 (一) 聽語推廣教育知識結構化 (二) 聽能復健效益指標應用 四、聽語教育與推廣 (一) 大學系所授課 (二) 受邀演講 i. 大專院校聽語相關系所 ii. 聽語專業研討會 iii. 特教中心 iv. 國立推廣教育單位 (三) 會內聽語知能提升講座 (四) 聽語專業宣導文章發表 (五) 聽損個案家長聽語知能教育海報	- 19案 4案 4篇 1篇 1篇 1篇 8篇 7篇 3篇 1案 2項 90小時 6場次 3場次 2場次 1場次 11場次 9篇 9張

工作項目	執行經費 (單位：新臺幣 元)	活動時間	活動地點	實施方式與內容	實施效益
聽覺口語教學服務與研發	8,221,429	109/1/1 至 109/12/31	南區中心	一、聽覺口語教學服務 (一) 一對一診斷式聽覺口語教學 (二) 長程持續聽語發展評估課程 (三) 遠距教學課程 (四) 家庭訪視 (五) 到校訪視與教學諮詢 (六) 聽損生社交互動課程 (七) 微聽損聽語評估諮詢 二、宣導教育與推廣 (一) 親職教育講座 (二) 外部推廣講座 (三) 聽障諮詢委員會議	- 4,698小時  76小時  312小時 4人次 7人次 88人次 15人次  5場次/ 30 人 3場次/ 134 人 2場次
聽能管理服務	2,662,270	109/1/1 至 109/12/31	南區中心	一、聽力檢查與諮詢 (一) 聽力檢查服務 (二) 聽力與輔具諮詢服務 (三) 聽輔器材借用與驗配服務 二、公衛與療育之宣導推廣 (一) 聽損家庭公衛與療育宣導講座 (二) 內部團隊聽力學知識培訓 (三) 屏東縣FM系統申請審查 三、實務與研究交流促進 (一) 外部團隊個案研討 (二) 實習指導 (三) 聽力師研究專題讀書會	- 632人次 219人次 211人次  3場次 1場次 6小時  226案 1人/200小時 5場次
社會服務	1,608,238	109/1/1 至 109/12/31	南區中心	一、個案服務 (一) 年度新生接案服務 (二) 新生服務 (三) 在案生服務 (四) 長程生服務 (五) 結案生服務 二、團體服務 (一) 新生家長基礎課程 (二) 聽損生入學融合服務 (三) 微聽損兒童家長講座 (四) 雅文家長進階督導培訓課程 (五) 新生家長基礎課程(線上) 三、社會福利資源連結與開發 (一) 一般志工服務 (二) 社會資源連結使用 四、一般諮詢與社會資源同工 (一) 一般療育資源與衛教諮詢	- 115人 2,687人次 2,430人次 66人次 60人次  2場次/ 33人 1場次/ 20人 2場次/23人 1場次/5人  40人  211人次569.5小時 1,965人次  22人次

工作項目	執行經費 (單位:新臺幣 元)	活動時間	活動地點	實施方式與內容	實施效益
行政財務服務	3,025,239	109/1/1 至 109/12/31	南區中心	一、外部客戶服務 (一) 臨櫃接待與諮詢服務 (二) 免付費專線諮詢服務 (三) 捐款者服務 (四) 結案家長問卷調查 二、內部客戶服務 (一) 部門滿意度互評調查 (二) 新進同仁教育訓練 (三) 員工關係活動辦理 三、系統資源管理 (一) 資產維護、擴增及更新	- 6,028人次 157 人次 2,259人次 14人次 2項 2人/ 8小時 2場 3項
聽覺口語教學服務	983,714	109/1/1 至 109/12/31	宜蘭中心	一、個案工作 (一) 一對一診斷式聽覺口語教學 i. 據點教學服務 ii. 到宅聽覺口語教學服務 iii. 長程持續聽語評估課程 iv. 遠距教學課程 v. 家庭訪視 vi. 到校訪視與教學諮詢	- 41案/ 612.5時 115人次 4人次/8小時 1人次/ 11.5時 4人次/ 46.5小時 4人次/ 8時 14人次/ 28時
社會服務	474,558	109/1/1 至 109/12/31	宜蘭中心	一、個案服務 (一) 接案服務 (二) 資源運用及轉介 (三) 專業團隊討論 (四) 與外部單位進行個案研討 二、團體服務 (一) 聽損兒家長支持團體 (二) 聽損家庭歲末聯誼活動 三、社會福利資源連結與開發 (一) 一般志工服務 (二) 社會資源連結使用 (三) 早療機構及醫院等拜訪 四、專業知能提昇 (一) 社工專業督導 (二) 參與早療推廣會議 五、早期療育推廣 (一) 聽損早療與聽力學等研習課程 (二) 早療宣導演講/活動 (三) 聽障生校園巡迴輔導/宣導服務 (四) 特教諮詢委員會議	- 84案/1,246次 232人次 334人次 9場次 8場次/45人次 34人次 133次/402時 228次 3場次 3場次 /12時 2場次 5場次/ 134次 7場次/ 557次 9場次/ 992次 2場
行政財務服務	707,949	109/1/1 至 109/12/31	宜蘭中心	一、外部客戶服務 (一) 臨櫃接待與諮詢服務 (二) 捐款者服務 (三) 結案家長問卷調查 二、內部客戶服務 (一) 部門滿意度互評調查	- 630人次 247人次 2人次 1項

工作項目	執行經費 (單位：新臺幣 元)	活動時間	活動地點	實施方式與內容	實施效益
聽覺口語法教學服務 與研發	2,589,176	109/1/1 至 109/12/31	中原中心	一、聽覺口語教學服務 (一) 一對一診斷式聽覺口 語教學 (二) 長程持續聽語發展評 估課程 (三) 家庭訪視 (四) 到校訪視與教學諮詢 二、宣導教育與推廣 (一) 中原大學合作聽覺口 語學程 (二) 就業博覽會	- 1,79小時 38小時 10人次 14人次 156次/ 72小時 1場次/ 33人次
社會服務	783,356	109/1/1 至 109/12/31	中原中心	一、個案服務 (一) 年度新生接案服務 (二) 新生服務 (三) 開案服務 (四) 在案生服務 (五) 長程服務 (六) 結案生服務 (七) 諮詢服務 (八) 新生家長團隊諮詢 二、社會福利資源連結與 開發 (一) 一般志工服務 (二) 社會資源連結使用 三、專業公益/諮詢/宣導 服務 (一) 聽障生校園宣導服務 (二) 對外宣導演講 (三) 聽覺口語法校園推廣	- 68人次 1,644人次 11人次 408人次 9人次 9人次 111人次 27場次 299次/ 948.5時 297次 1場次/ 120人次 2場次/ 37人次 2場次/ 104人
行政財務服務	834,035	109/1/1 至 109/12/31	中原中心	一、外部客戶服務 (一) 臨櫃接待與諮詢服務 (二) 捐款者服務 (三) 結案家庭服務滿意度 調查 二、內部客戶服務 (一) 部門滿意度互評調查	- 1,859人次 358人次 6人次 1項

製表人：



執行長(或同等職務之人)：



董事長：



填表說明：應於實施效益欄位，說明工作計畫之執行效益，包括以量化方式說明（如參加入數或受益人數），或以文字具體說明其他非量化效益。

